

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-11-2020 16:04	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 08-02-2021 15:32 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-12-2020 16:04
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 08-02-2021 15:32	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Luminária queimada na escadaria do térreo do P1. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Escadaria 10) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-02-2021 08:56	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Luminária queimada na escadaria do térreo do P1. Descrição da solução:Fazer troca de lampadas Técnico(s) responsável(is) pela solução:Ronaldo - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	11-01-2021 10:09	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	23-12-2020 11:38	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: aguardando aprovação de compra.		
E-Mail	22-12-2020 10:22	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários:		
E-Mail	15-12-2020 09:18	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema: Luminária queimada na escadaria do térreo do P1. Descrição da solução: Fazer troca de lampadas		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail

30-11-2020 16:15

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20201130_133645.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fc54258b8aa01.70887998#	30-11-2020 16:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento troca luminária escadaria p123122020.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fe3524aa40d72.77826601#	23-12-2020 11:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento CIGAME.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fe355419daa69.27611473#	23-12-2020 11:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC troca de luminaria escada p1.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5fe35556844453.38839769#	23-12-2020 11:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	escadaria do segunda-andar, P01 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6005e43a4a1555.97421016#	18-01-2021 16:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	escadaria do segunda-andar, P01 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6005e43a4dd7f3.57798612#	18-01-2021 16:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF CIGAME 21917.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6005e4d2a83cb4.93166987#	18-01-2021 16:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 231,06	R\$ 231,06
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 231,06	R\$ 231,06